

Regulamin świadczenia usług w Serwisie Fitnoteq (dalej „Regulamin”)

§ 1

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Fitnoteq dostępnego pod następującym adresem www.fitnoteq.com przez Usługodawcę.
2. Usługodawcą jest FITNOTEQ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-593), przy ul. Jana Karola Chodkiewicza 3/104, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000475500, NIP 52136-55-147, REGON 146864470, o kapitale zakładowym 50 000,00 złotych.
3. Operatorem płatności jest PayLane Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (kod pocztowy: 80-387), przy ul. Arkońskiej 6/A3, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Gdańska – Północ, VII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000227278, NIP 586-21-41-089, REGON 220010531, o kapitale zakładowym 585,000,00 złotych, która jest krajową instytucją płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do rejestru usług płatniczych pod numerem IP11/2013.
4. Usługobiorcą usług świadczonych przez Usługodawcę w Serwisie Fitnoteq może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która uzyskała zgodę przedstawiciela ustawowego, po dokonaniu rejestracji w Serwisie w sposób określony niniejszym Regulaminem.

§ 2

KORZYSTANIE Z SERWISU FITNOTEQ

1. Usługi świadczone w Serwisie Fitnoteq są odpłatne, z wyłączeniem okresu próbnego. Podczas trwania okresu próbnego Usługobiorca korzysta bezpłatnie z Materiałów dostępnych w Serwisie przez 2 dni kalendarzowe od daty rejestracji w Serwisie w zakresie, jaki to przewiduje Abonament Premium (dalej „Okres próbny”). Po zakończeniu okresu próbnego dostęp do Materiałów zostaje automatycznie zablokowany. Ceny korzystania z usług w ramach poszczególnych abonamentów po upływie Okresu próbnego zawarte zostały w cenniku znajdującym się poniżej, który stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu (dalej „Cennik”). Zakup abonamentu jest równoznaczny z zawarciem prawnie wiążącej umowy na czas nieokreślony z Usługodawcą. Świadczone usługi w Serwisie są rozliczane cyklicznie, co 30 dni kalendarzowych wraz z rozpoczęciem kolejnego abonamentu następuje pobranie środków z konta.

Rodzaj abonamentu	Informacje szczegółowe
Abonament Premium	https://www.fitnoteq.com/pl/oferta-premium

Abonament Unlimited	https://fitnoteq.com/pl/oferta-unlimited
---------------------	---

2. Uruchomienie dostępu do Materiałów w Serwisie Fitnoteq po upływie okresu próbnego następuje po otrzymaniu od Operatora finansowego płatności za abonament.
3. Rozliczenie transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Operatora płatności.
4. Usługobiorca ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny, poprzez oświadczenie złożone na piśmie, w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Prawo zawarte w niniejszym ustępie przysługuje wyłącznie w sytuacji, gdy Usługobiorca nie zaczął korzystać z usług świadczonych w ramach zakupionego abonamentu. Zwrot opłaty za niewykorzystany abonament jest dokonywany niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia na piśmie o odstąpieniu od umowy.
5. Usługobiorca może dokonać zmiany rodzaju abonamentu poprzez wybór odpowiedniej opcji dostępnej w ramach konta Usługobiorcy. Zmiana rodzaju abonamentu nastąpi po zakończeniu dotychczasowego rodzaju abonamentu.
7. Rozliczenie transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Operatora płatności.

§ 3

OŚWIADCZENIA USŁUGOBIORCY

1. Poprzez rejestrację w Serwisie Fitnoteq Usługobiorca wyraża zgodę na wszystkie warunki niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. W przypadku cofnięcia zgody na którykolwiek z warunków Regulaminu Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć swoje konto lub zawiadomić osoby odpowiedzialne za wsparcie techniczne Usługobiorców oraz sprawujące kontrolę nad przestrzeganiem postanowień Regulaminu przez Usługobiorców (dalej „Administratorzy”) o cofnięciu zgody na następujący adres poczty elektronicznej: admin@fitnoteq.com.
3. Usługobiorca obowiązany jest aktualizować dane zgromadzone w Serwisie Fitnoteq w miarę konieczności.
4. Korzystanie z usług w ramach Serwisu Fitnoteq jest możliwe wyłącznie za pomocą dostępu internetowego dostarczanego przez firmy telekomunikacyjne.
5. W przypadku wystąpienia problemów z dostępem internetowym Usługobiorca może uzyskać pomoc w zlokalizowaniu problemu na następujący adres poczty elektronicznej: admin@fitnoteq.com lub pod następującym numerem telefonu: (22) 894 06 33.
6. Korzystanie z usług w ramach Fitnoteq jest możliwe przy wykorzystaniu urządzenia podłączonego do telewizora. W sytuacji pojawienia się problemów w podłączeniu urządzenia do telewizora Usługobiorca może uzyskać pomoc pod następującym adresem:
<http://www.fitnoteq.com/pl/pomoc>

7. Usługobiorca obowiązany jest przestrzegać regulaminu dostarczonego przez właściciela systemu operacyjnego.

§ 4

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorcę jest Usługodawca. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Za zgodą Usługobiorcy Usługodawca przetwarza jego dane w zakresie szerszym, aniżeli jest to obligatoryjnie wymagane w momencie rejestracji w Serwisie. Udostępnione przez Usługobiorcę dane są przetwarzane w celach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w Serwisie Fitnoteq, jak również w celach statystycznych i marketingowych. Dane mogą być udostępnione wyłącznie organom władzy publicznej upoważnionym do dostępu do danych na podstawie właściwych przepisów prawa.
2. Usługodawca zapewnia każdemu Usługobiorcy ochronę danych osobowych zgromadzonych w Serwisie Fitnoteq w sposób zgodny z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz niniejszym Regulaminem.
3. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest całkowicie dobrowolne. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zweryfikowania danych podanych przez Usługobiorcę.
4. Podczas rejestracji w Serwisie Fitnoteq Usługodawca może żądać podania danych osobowych Usługobiorcy.
5. Usługodawca może przetwarzać podane przez Usługobiorcę podczas rejestracji dane na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz Ustawą o ochronie danych osobowych.
6. Przez rejestrację w Serwisie Fitnoteq Usługobiorca wyraża zgodę na:
 - a) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym do organizacji Serwisu Fitnoteq, w sposób określony niniejszym Regulaminem,
 - b) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę w celach marketingowych i statystycznych,
 - c) przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Usługobiorcy w celu badania rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych w przez Usługodawcę,
 - d) przekazywanie danych osobowych na terytorium w Polsce, w szczególności w celu wykonania usług świadczonych przez partnerów i kontrahentów.
7. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy na podany adres poczty elektronicznej informacji o charakterze technicznym oraz innych danych związanych z funkcjonowaniem Serwisu Fitnoteq.
8. Korzystanie z niektórych usług oferowanych przez Usługodawcę może mieć miejsce na zasadach szczególnych określonych odrębnym regulaminem usługi.
9. Usługobiorca może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

(Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z 2002 r. z późn. zm.) na podany adres poczty elektronicznej oraz poprzez indywidualne komunikaty kierowane poprzez infrastrukturę Serwisu Fitnoteq do nieokreślonej liczby Usługobiorców.

10. Usługodawca zobowiązuje się do przedsięwzięcia wszelkich środków technicznych i organizacyjnych służących należytemu zabezpieczeniu danych osobowych Usługobiorców.

§ 5

ZOBOWIĄZANIA USŁUGOBIORCY

Poprzez rejestrację w Serwisie Fitnoteq każdy Usługobiorca zobowiązuje się do:

- a) przestrzegania porządku prawnego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych i dobrach osobistych osób trzecich, zasad współżycia społecznego oraz korzystania z usług z poszanowaniem praw innych Usługobiorców oraz osób trzecich,
- b) przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu,
- c) używania udostępnionych usług i narzędzi dostępnych w Serwisie Fitnoteq w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
- d) poszanowania polskiego prawa, zasad etykiety oraz dóbr osobistych innych Usługobiorców,
- e) stosowania technik i urządzeń niezakłócających prac infrastruktury informatycznej,
- f) niepodejmowania innych działań niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu Fitnoteq,
- g) nierozpowszechniania w Serwisie Fitnoteq treści o charakterze reklamowym, politycznym, sprzecznym z prawem lub dobrymi obyczajami, poza miejscami przeznaczonymi do tego rodzaju działalności,
- h) terminowego i zgodnego z określonymi zasadami wypełniania własnych zobowiązań związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę.

§ 6

WYPOWIEDZENIE UMOWY ORAZ LIKWIDACJA KONTA

1. Usługobiorca może w każdym momencie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec dotychczasowego abonamentu. Brak zapłaty przez Usługobiorcę za abonament na kolejny miesiąc będzie rozumiane przez Usługodawcę jako wypowiedzenie umowy. Usługobiorca nie musi potwierdzać takiego wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy nie jest równoznaczne z likwidacją konta w Serwisie. Procedura likwidacji konta określona została w ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku wypowiedzenia umowy, bez likwidacji konta w Serwisie Usługobiorca może w każdym momencie zawrzeć ponownie prawnie wiążącą umowę na czas nieokreślony celem korzystania z usług za pomocą dotychczasowego konta. W przypadku wypowiedzenia umowy, dane osobowe udostępnione przez Usługobiorcę będą przechowywane w bazie danych Serwisu, przy zastrzeżeniu, że Usługobiorcy przysługują prawa do: dostępu do danych, możliwości ich poprawiania, żądania usunięcia danych i zaprzestania ich przetwarzania.
2. Usługobiorca może w każdym momencie zlikwidować konto w Serwisie Fitnoteq poprzez panel użytkownika dostępny pod adresem <https://www.fitnoteq.com/pl/profile> i wybór opcji - usunięcie konta. Wskutek likwidacji konta Usługobiorca traci możliwość korzystania z usług świadczonych

przez Usługodawcę, zaś dane osobowe Usługobiorcy zostają nieodwracalnie usunięte z bazy danych Serwisu.

3. Usługobiorca może anulować subskrypcję w dowolnym momencie poprzez panel użytkownika dostępny pod adresem <https://www.fitnoteq.com/pl/profile/subscription> i wybór opcji anulowanie subskrypcji. Subskrypcja zostanie przerwana i nie zostanie pobrana opłata za następny okres rozliczeniowy. Usługobiorca może korzystać z usług serwisu Fitnoteq do końca opłaconej ostatniej subskrypcji. Dostęp do serwisu może zostać przywrócony przez użytkownika w każdej chwili poprzez panel użytkownika dostępny pod adresem <https://www.fitnoteq.com/pl/profile/subscription>.
4. Usługodawca może odmówić rejestracji w Serwisie Fitnoteq bądź zlikwidować konto Usługobiorcy w Serwisie Fitnoteq, jeśli:
 - a) działalność Usługobiorcy jest sprzeczna z obowiązującymi normami prawnymi bądź obyczajowymi, w szczególności, jeśli Usługobiorca nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich,
 - b) Usługobiorca nie wywiązuje się z przyjętych zobowiązań, pomimo wezwania Usługodawcy,
 - c) Usługobiorca podał nieprawdziwe informacje podczas rejestracji.
4. W przypadkach mniejszej wagi Usługodawca może przestać na czasowym zawieszeniu konta Usługobiorcy.
5. Usługodawca informuje Usługobiorcę o likwidacji lub zawieszeniu konta w Serwisie Fitnoteq na wskazany przy rejestracji adres poczty elektronicznej.
6. Usługobiorca może odwołać się od decyzji o likwidacji lub zawieszeniu konta w Serwisie Fitnoteq na następujących warunkach:
 - a) odwołanie powinno być złożone na wskazany adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dostarczenia informacji, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu,
 - b) odwołanie powinno składać się w szczególności z: treści reklamacji, jego uzasadnienia oraz dowodów na poparcie żądania,
 - c) Usługodawca udziela odpowiedzi na odwołanie niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od daty jego wpływu. Udzielona w ten sposób odpowiedź jest ostateczna i odwołanie od niej nie przysługuje.

§ 7

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku, gdy usługi określone w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami Usługobiorca może złożyć reklamację w formie pisemnej na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej na następujący adres e-mail: admin@fitnoteq.com. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę konta Usługobiorcy oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Usługodawca zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

3. Usługodawca rozpoznaje reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania.

§ 8

MAJĄTKOWE PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie utwory rozpowszechnione w Serwisie Fitnoteq stanowią przedmiot praw autorskich Usługodawcy, podmiotów współpracujących z Usługodawcą, bądź osób trzecich i podlegają ochronie przewidzianej przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Materiały udostępniane przez Usługodawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie przez osoby, które dokonały zakupu abonamentu w zakresie niekomercyjnym na podstawie udzielonej przez Usługodawcę niewyłącznej licencji.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych Materiałów, w tym również w zakresie modyfikowania zawartości udostępnionych Materiałów oraz usuwania niektórych ich elementów.
4. Usługobiorca może korzystać z rozpowszechnionych utworów wyłącznie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
5. Kopiowanie, tłumaczenie, opracowanie, rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie bądź przetwarzanie rozpowszechnionych Materiałów lub ich elementów możliwe jest wyłącznie na warunkach określonych przepisami prawa bądź po uzyskaniu pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby, której przysługują autorskie prawa majątkowe do utworów.

§ 9

ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu za uprzednim powiadomieniem Usługobiorców, w przypadku, gdy zmiana taka będzie wynikać ze zmiany przepisów obowiązującego prawa lub zmiany sposobu lub zasad działalności Serwisu Fitnoteq.
2. O proponowanej zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi zarejestrowanych Usługobiorców Serwisu Fitnoteq, co najmniej na 14 dni przed wejściem jej w życie. Usługobiorca niewyrażający zgody na zmianę Regulaminu powinien zgłosić swój sprzeciw na następujący adres poczty elektronicznej: admin@fitnoteq.com.
3. Odmowa wyrażenia zgody na udział w Serwisie Fitnoteq na zasadach określonych nowym brzmieniem Regulaminu będzie skutkować zawieszeniem lub trwałym usunięciem konta Usługobiorcy w Serwisie Fitnoteq.

§ 10 POSTANOWIENIA

KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2016 r.
2. Przystępując do korzystania z Serwisu Fitnoteq Usługobiorca wyraża zgodę na treść Regulaminu, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. W przypadku powstania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu organem rozstrzygającym jest sąd powszechny właściwy miejscowo zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.